

## AUS DEM KLEINGEDRUCKTEN

### **Anmeldung, Bestätigung**

Ihre Anmeldung, bei Settelen AG Carreisen oder einem von uns ausgewählten Reisebüro, ob schriftlich, telefonisch oder persönlich, ist für Sie verbindlich. Teilnehmer welche mehrere Personen anmelden, sind für die Erfüllung der Anmeldung haftbar. Nach Eingang der Anmeldung erhalten Sie eine Bestätigung sowie später eine Rechnung.

### **Bezahlung**

Bei Erhalt der Reisebestätigung wird eine Anzahlung pro Person zur sofortigen Zahlung fällig. Die Restzahlung hat bis spätestens 30 Tage vor Reisebeginn zu erfolgen. Bei Kreditkartenzahlung (Visa und Mastercard) wird ein Zuschlag von 1% des Rechnungsbetrages, jedoch mind. CHF 20.- erhoben.

### **Annullierung/Umbuchung**

Bis 31 Tage vor Abreise: Bearbeitungsgebühr von Fr. 60.— pro Person, höchstens Fr. 120.— pro Auftrag. Nach diesem Termin zusätzliche Annullationskosten in Prozenten des Rechnungstotales:

30-15 Tage vor Reisebeginn: 50%

14 – 8 Tage vor Reisebeginn: 80%

7-0 Tage vor Reisebeginn: 100%

### **Programmänderungen/Reiseabsage**

Wir behalten uns das Recht vor, das Reiseprogramm zu ändern, wenn unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände dies erfordern. Wir sind bemüht, Ihnen gleichwertige Ersatzleistungen anzubieten. Allfällige Zusatzkosten werden belastet. Nehmen Sie diese Reise nicht an, werden die bezahlten Beträge zurück erstattet.

Für unsere Reisen gilt eine Mindestteilnehmerzahl von 15 Reisenden. Wir behalten uns das Recht vor, bei Nichterreichen dieser Teilnehmerzahl die Reise spätestens 40 Tage vor Reiseantritt abzusagen. Wenn unvorhersehbare oder nicht abwendbare Umstände dies erfordern, wird die Reise ebenfalls abgesagt.

### **Haftung**

Wir garantieren im Rahmen des eigenen Programms für eine sorgfältige Planung und Durchführung der Reisen. Wir haften für die von uns erbrachten Transportleistungen im Rahmen der gesetzlichen Vorschriften. Wir haften nicht für Leistungsausfälle, Minderleistungen oder sonstige Nichterfüllung irgendwelcher Art, die durch den Leistungsträger wie Hotel und Schifffahrtsgesellschaften etc. durch höhere Gewalt (Kriege, Brände, Streiks etc.), durch Drittverschulden oder Eigenverschulden des Reiseteilnehmers entstanden sind.

### **Sitzplatzzuteilung**

Die Zuteilung der Plätze erfolgt in der Reihenfolge der Anmeldungen. Die Plätze werden für die gesamte Dauer der Reise zugeteilt. Es können auch Fahrzeuge von befreundeten Firmen eingesetzt werden. In diesen Fällen sind Änderungen in der Platzierung möglich.

### **Annullationskosten-Versicherung**

Die obligatorische Annullationskosten-Versicherung ist nicht in den Pauschalpreisen eingeschlossen und wird separat verrechnet bzw. muss separat abgeschlossen werden.

### **Beanstandungen**

Sofern Sie Mängel, Rückvergütungen oder Schadenersatzforderungen gegenüber der Settelen AG Carreisen geltend machen wollen, müssen Sie uns Ihre Beanstandung innert 14 Tagen nach dem vereinbarten Reiseende schriftlich unterbreiten. Ihren Beanstandungen sind die Bestätigung des Chauffeurs, evtl. Reiseleitung und allfällige Beweismittel (z.B. Fotos) beizulegen.

Im Zweifelsfall gelten die ausführlichen „Allgemeine Reise- und Vertragsbestimmungen“, die Sie mit den Reiseunterlagen erhalten.